Enkäthantering GynOp på INCA

Notera! Enbart fiktiva patienter används i exemplen som visas i manualen.

Enkäthanteringen finns på under fliken "Klinikens enkäter". Den är i sin tur uppdelad i tre olika flikar, nyinkomna enkäter, pappersenkäter (för utskick) samt listan med utskickade ännu ej besvarade enkäter.

Start	Klinikens pat	ienter 🚯	Klinikens bedömningar 🚯	Klinikens ofullständiga formulär	6	Klinikens Enkäter	3
Nyinkon	nna enkäter	Pappersen	käter Utskickade enkäter				

Nyinkomna enkäter (inskickade webbenkäter)

I första fliken under "Klinikens enkäter" visas de webbenkäter som nyligen skickats in och som ännu ej är åtgärdade av någon på kliniken.

Markera att en enkät är hanterad

På Startsidan finns en blå ruta som visar om det finns några inskickade enkäter att hantera och i så fall hur många det är.



På patienten, i varje flik för att visa enkätsvaren, finns en kryssruta **enkät granskad**. När enkätsvaret är hanterat av kliniken så kryssar du som användare i denna ruta för att enkätraden om inskickad enkät ska tas bort från listan för inskickade. Då minskar också antalet i den blå rutan för enkäter att granska.

På bilderna nedan ser du hur kryssrutan ser ut på de olika enkäterna.

Q Mintu,	Minna 12560606-0606					
Planera ope	ration Enkätutskick	Enkät preop	Anamnes/status - op - utskrivning	PAC) Enkät & bedömning 8	v Enkät 1år /
Enkät	Sammanfattande text					
Enkätnamn: Datum initia Datum påm Datum strul	GynOp-Preop albrev: 2025-01-31 15:49:5: innelsebrev: ken:	5			Preop	-enkät granskad
Enkätsvar	Bedömning Samman	fattande text				
Enkätnamn: G Datum initiall Datum påmin Datum struke	iynOp-8v rev: 2025-01-24 13:57:27 nelsebrev: n:				8veckors-en	kät granskad
Planera ope	eration Enkätutskick	Enkät preop	Anamnes/status - op - utskrivning	PAD	Enkät & bedömning 8v	Enkät 1år Avsl
Enkätsvar	Bedömning Samm	anfattande text				
Enkätnamn Datum initi Datum pår Datum stru	GynOp-1ar albrev: innelsebrev: 2025-03-25 16 ken:	:51:44			1års-enkät ♥	granskad

Pappersenkäter (enkätutskick)

Utskick av enkäter hanteras via rollen **Klinikadministratör GynOp**. Listan med enkäter som behöver skickas ut på papper hittar du under menyvalet **Klinikens enkäter** på startsidan.

De varianter på enkätutskick som finns är utskick via 1177 eller pappersenkät. I första hand används utskick via 1177.

Den körning som görs dagligen (mån-fre) kl 17 tar fram vilka enkäter som är aktuella för utskick. Därför görs inte längre några direkta utskick när ett nytt vårdtillfälle har lagts upp. Eventuell pappersenkät för nya vårdtillfällen kan skickas ut morgonen efter att patientens vårdtillfälle har lagts upp.

Utskick via 1177

Enkätutskick via 1177 sker **varje vardag kl 17**. Påminnelse skickas automatiskt via 1177 efter 7 respektive 14 dagar från det initiala utskicket. Slutligen skickas en pappersenkät om det inte finns något svar 30 dagar från första utskicket.

Utskick via papper

Samtidigt med att utskicken via 1177 sker skapas även de enkäter som behöver skickas ut på papper. Kontrollera därför gärna listan **Klinikens enkäter** dagligen och gör utskicket av ev. pappersenkäter.

Start Klinikens	s patienter 🜖 Kli	nikens bedömningar 🛛 🚯	Klinikens ofullständig	a formulär 🚯 🕴	Klinikens Enkäter	8
Nyinkomna enkäte	Pappersenkäter	Utskickade enkäter				
Enkätutskick papper						
Q. Sök i samtliga kolumner	ී Återställ	iltrering				Antal per si Visar rad 1
Personnummer 💠	Namn 🖨	Planerat operationsdatum 💲	Huvudoperationstyp 🗘	Operationsdatum 💠	Huvudoperatör 💠	Enkäter att skriva ut
12780204-9507	Barklotta Gran	2024-12-09	Intrauterin kirurgi	2024-12-16	Birgitta Renström	8 veckor 🖶

För att skriva ut en pappersenkät klickar du på knappen för enkäten i kolumnen "Enkäter att skriva ut"



Då öppnas ett nytt fönster där du kan skriva ut initialbrevet, dvs. informationsbrevet med inloggningsuppgifter via knappen "skriv ut initialbrev" och en egen knapp för att skriva ut hela pappersenkäten.



Om det är en påminnelse som ska skickas ut kommer det att stå "Skriv ut påminnelse" på knappen istället för "...initialbrev".



Skriva ut pappersenkät och brev för redan utskickad enkät

Om någon patient hör av sig och vill ha enkät/brev som papper istället för ett redan gjort utskick via 1177 så kan du klicka på ikonen för enkäten i kolumnen **Enkät**, så visas skriv-ut-knapparna för enkät och initialbrev/påminnelse.

Utskickade enkäter					
Q Sök i samtliga kolumner		S Återställ filtr	ering		
Personnummer 🖨	Namn 🜩	Operationsdatum 🗘	Huvudoperationstyp	+ Huvudoperatör	Enkät ≑
12780204-9507	Barklotta Gran	2024-12-16	Intrauterin kirurgi	Birgitta Renström	8 veckor 🖶 1 år 🖶
16660808-0000	Rigmor Mortis	2025-02-03	Intrauterin kirurgi	Biraitta Renström	Preop B 8 veckor B
16860102-0000	Asta Kask		Intrauterin kirurgi		Preop 🖶 8 veckor 🖶
17770307-0008	Konver Tering	2024-10-03	Intrauterin kirurgi		Preop 🖶
18020202-0202	Liza Lakrits	2024-11-23	Intrauterin kirurgi	Birgitta Renström	Preop 🖶
<u>18121212-1212</u>	Tessan Testsson		Intrauterin kirurgi		8 veckor 🖶
18780922-0002	Testarina Testius	2024-11-13	Intrauterin kirurgi	Birgitta Renström	Preop 🖶
<u>19121212-1212</u>	Fiktiv Person	2025-01-31	Intrauterin kirurgi	Anneli Jördens	Preop 🔒 🛛 8 veckor 🔒

Preoperativ enkät

Preoperativa enkäten skickas ut *tidigast* 30 dagar innan planerad operation. Om vårdtillfället planeras **lågt i förväg** går alltså första utskicket ut 30 dagar innan planerat operationsdatum.

Utskick via 1177 sker kl 17 mån-fre. Pappersutskicket finns tillgängligt efter att körningen som tar fram enkäter som är aktuella för utskick har gjorts, är alltså tillgängliga efter kl 17 mån-fre

Enkät efter 8 veckor

Enkät efter 8 veckor skickas ut när det har gått 8 veckor efter faktiska operationsdatumet.

Enkät efter 1 år

Enkät efter 1 år skickas ut när det har gått 1 år efter faktiska operationsdatumet.

Inställning per patient för utskick av enkäter

Under fliken **Enkätutskick** på respektive patient kan inställningen för om patienten ska få utskick eller inte göras. Grundinställningen är **ja** för alla utskick (första rullgardinen i bilden nedan). Med de tre därefter följande rullgardinerna kan inställning göras för utskicket för var och en av de tre enkäter preop-enkät, 8v-enkät och 1års-enkät göras.



Några inställningar av utskicken görs av programmet:

- PAD = malignt stoppar utskick av enkät 1 år
- Avliden patient stoppar utskick av efterföljande enkäter efter avlidendatum. Avlidendatum hämtas från Skatteverkets tjänst NAVET

Registrera inskickat enkätsvar för pappersenkät

För att registrera ett inskickat papperssvar klickar du på knappen i kolumnen **Länk till enkät** längst till höger i listan för den patient du vill registrera svaret på. Om länk saknas kontrollera att patienten inte redan har besvarat enkäten digitalt.

Start	Klinikens pat	ienter 🚯	Klinikens bed	ömningar 🔇	Klinikens	ofullständiga fo	ormulär 🔒	Klinikens l	Enkäter 🔒
Nyinkon	nna enkäter	Pappersenkä	ter	kade enkäter)				
Utskickade enkäter									
Personnummer \$	Namn \$	Operationsdatum \$	Huvudoperationstyp \$	Huvudoperatõr 🖨	Enkăt 🖨	Utskickad \$	Páminnelse 🖨	Lösenord 🗘	Visar rad 1-11 av 11 Länk till enkät ◆
12780204-9507	Barklotta Gran	2024-12-16	Intrauterin kirurgi	Birgitta Renström	8 veckor 🖶	2025-01-06		7qjrwre	8 veckor 🖪
13371337-1337	Leet Leetsson	2024-11-30	Intrauterin kirurgi		8 veckor 🖨	2025-01-28	2025-01-28	4eaojng	8 veckor 🖪
13371337-1338	Styrgrupp Testsson	2025-02-04		Erik Rodestedt	8 veckor 🖶	2025-02-04	2025-02-04	7eppn9e	8 veckor 🖪
<u>13371337-aaaa</u>	Test Testsson		Intrauterin kirurgi		Preop 🔒 🛛 8 veckor 🔒	2025-02-06 2025-02-07		7gpp2og 4gdyxpg	Preop 🛛 8 veckor 🖻
16660808-0000	Rigmor Mortis	2025-02-03	Intrauterin kirurgi	Birgitta Renström	Preop 🔒 🛛 8 veckor 🖶	2025-02-06 2025-02-07		9eyo75g vg3418e	Preop 🛛 8 veckor 🛛
16860102-0000	Asta Kask		Intrauterin kirurgi		Preop 🔒 8 veckor 🖶	2025-02-06 2025-02-07		7q78j1g pqm95pe	Preop 🖸 8 veckor 🕅
17770307-0008	Konver Tering	2024-10-03	Intrauterin kirurgi		Preop 🖶	2025-02-06		ygxa7je	Preop 🖬
18020202-0202	Liza Lakrits	2024-11-13	Intrauterin kirurgi	Birgitta Renström	Preop	2025-02-06		xe6rype	Preop
18121212-1212	Tessan Testsson		Intrauterin kirurgi		8 veckor	2025-02-07		nqnzjxq	8 veckor
18780922-0002	Testarina Testius	2024-11-13	Intrauterin kirurgi	Birgitta Renström	Preop 😝	2025-02-06		7qo25pe	Preop
19121212-1212	Fiktiv Person	2025-01-31	intrauterin kirurgi	Anneii Jordens	Preop 😝 8 veckor 🖶	2025-02-06 2025-02-07	2025-01-03	9qy4xyq jqv31xe	Preop 🖬 🛛 8 veckor 🖻

Antal per sida 15 🗸 Visar rad 1-11 av 11



Så här ser kolumnen ut i större format.

Klicka på knappen för att komma till enkäten. Enkäten öppnas i en egen flik i webbläsaren. Registrera svaret och skicka in det.