

Patienter som ska få en 8-veckors eller 1-årsenkät och som har en e-postadress eller en användare i 1177 kommer du aldrig att se i översikten för utskick. De som har e-post/1177 och som är aktuella för utskick går iväg automatiskt varje natt. Det är enbart de patienter som ska ha pappersenkät som kommer att visas i översikten för utskick.

De som skickats ut automatiskt visas på sedvanligt sätt i översikten "Utskickade enkäter", så länge patienten inte hunnit svara på enkäten och det går även att se dem under Admin/Loggar/E-postlogg.

Alla patienter kan besvara sin enkät via Internet. Inloggningen stängs 90 dagar efter första utskicksdatum, då kan patienten inte längre svara via webben. Om någon patient vill svara efter det får det ske via pappersenkät.

Första 8-veckors-/1-årsenkäten enbart inloggningsuppgifter + informationsbrev vid pappersenkät

Som ett steg för att minska ner användandet av pappersenkäter inför vi att den första enkäten som går ut i pappersform enbart innehåller sidan med inloggningsuppgifter samt klinikens informationsbrev, för att få fler patienter att svara på enkäten via webben. Om patienten inte har svarat på det första pappersutskicket via webben inom 10 dagar, visas patienten i översikten igen och denna gång skickas en fullständig pappersenkät ut.

Så här gör du för att skicka ut en pappersenkät

Enkätutskick papper

Visa	Personnummer	Namn	Plan/utförd	Op	Op-datum	Address saknas	Plan op saknas	Enkättyp	Status	Papper	Utskriven
	195711230000	Lena, W	2016-11-30	Hyst	2016-11-30	Ja		8V	P		<input type="checkbox"/>
	196509050000	Rustom, Peter	2016-11-30	Vulvatumör	2016-11-30	Ja		8V	P		<input type="checkbox"/>
	197412070000	Sjöjungfru, Ariel	2016-12-08	Hysteroskopi	2016-12-08			8V	P		<input type="checkbox"/>
	197508080000	Hhh, Nnnnn				Ja	Ja				
	197610100000	S Vensson, Siv	2016-11-30	Prolaps	2016-11-30	Ja		8V	P		<input type="checkbox"/>
	198807070000	Trattkantarell, Ida	2016-03-26	Adnex	2016-03-26	Ja		1Å	F		<input type="checkbox"/>
	198902020000	Visa, Patientfall	2016-12-05	Inkont	2016-12-05			8V	P		<input type="checkbox"/>

Aktuellt att skicka:

Status

F= Första utskick endast inloggningsuppgifter

P= Påminnelse fullständig enkät

Enkättyp:

Häls= Hälsodeklaration

8V= 8-veckorsenkät

1Å= 1-årsenkät

OV1Å= 1-årsenkät ovarialcancerstudien

PRO5Å= 5-årsenkät prolapsstudien

Papper är utskrivna - SPARA

Tillbaka

Här visas även de patienter där någon adressuppgift saknas, i kolumnen "Adress saknas" står det då "Ja". Dessa uppgifter bör kompletteras innan pappersenkäten ska skickas ut. För att gå till någon av patienterna som visas i översikten klickar du på ikonen i kolumnen "Visa".

För de patienter där e-postadress saknas eller en påminnelse ska sändas ut skickas en pappersenkät. För att skriva ut pappersenkäten, klicka på Wordsymbolen i kolumnen "Papper". Då öppnas ett Worddokument och samtidigt sätter programmet ett kryss i

kolumnen "Utskriven". Med den boken ifyllt sparas utskicksdatum för den enkäten när du klickar på knappen "Papper är utskrivna SPARA".

Address saknas	Plan op saknas	Enkättyp	Status	Papper	Utskriven
Ja		8V	P		<input type="checkbox"/>
Ja		8V	P		<input type="checkbox"/>
		8V	P		<input type="checkbox"/>
Ja	Ja				
Ja		8V	P		<input type="checkbox"/>
Ja		1Å	F		<input type="checkbox"/>
		8V	P		<input type="checkbox"/>

Skriv ut worddokumentet och skicka det till patienten.

Om du inte vill skriva ut alla pappersenkäter i listan vid samma tillfälle så klickar du bara på den grå knappen "Papper är utskrivna.." när du gjort så många du haft tid med just då. De som då inte har en markering i kolumnen "Utskriven" visas även nästa gång översikten öppnas.

En lista över vilka enkäter som skickats ut visas efter att man klickat på "Papper är utskrivna...." och visas även i översikten "Utskickade enkäter".

Antal hälso: 0

Antal uf8v: 5

Antal uf1år: 1

Antal Ov1år: 0

Antal Pro5år: 0

Personnummer	Namn	Pappersutskick	Enkät	Utskickat
195711230000	Lena, W	Ja	UF8V Påminnelse	2017-03-21 11:43:08
196509050000	Rustom, Peter	Ja	UF8V Påminnelse	2017-03-21 11:43:08
197412070000	Sjöjungfru, Ariel	Ja	UF8V Påminnelse	2017-03-21 11:43:08
197610100000	S Vensson, Siv	Ja	UF8V Påminnelse	2017-03-21 11:43:08
198807070000	Trattkantarell, Ida	Ja	UF1ÅR Första	2017-03-21 11:43:08
198902020000	Visa, Patientfall	Ja	UF8V Påminnelse	2017-03-21 11:43:09

Tillbaka

Tidpunkt för påminnelser 8-veckors-/1-årsenkät

Om patienten inte svarar på enkäten efter första utskicket så håller programmet rätt på när påminnelser behöver skickas ut.

Om e-postadress/1177 finns

Påminnelse skickas automatiskt 7 resp. 14 dagar efter första utskick. Om inget svar inkommit visas patienten i översikten "Enkätutskick papper" efter 21 resp. 42 dagar.

Om e-
postadress/1177
saknas

Om inget svar inkommit inom 10 dagar efter första utskicket av pappersenkät (första gången får patienten enbart inloggningsuppgifter + informationsbrev) så dyker patienten upp i ”Enkätutskick papper” igen, hela pappersenkäten skrivs ut och skickas. Detta upprepas 21 dagar efter första utskicket och sista påminnelsen kommer efter 42 dagar.